

Chers clients,

Nous sommes ravies de vous accueillir (de nouveau) dans notre hôtel.

Avant de vous présenter nos procédures une information IMPORTANTE :

**LE PORT DU MASQUE EST OBLIGATOIRE DANS TOUTES LES PARTIES COMMUNES DE L'HOTEL .**

Afin de prendre soin de vous et d'assurer la protection de tous, nous avons renforcé et adapté nos procédures d'hygiène et de nettoyage des chambres et des espaces communs. Ainsi avant votre arrivée, votre chambre et salle de bains/WC ont été nettoyés avec des produits non seulement assainissants, mais désinfectants. Des procédures strictes ont également été mises en place par l'entreprise qui assure le nettoyage du linge de lit et de toilette.

Dans ce but de sécurité sanitaire, nous avons volontairement limité les objets et accessoires en chambre. **Nous avons également limité le nombre de verres et de rouleaux de papier toilette.**

En cas de besoin de produits ou d'équipement complémentaires, il suffit de joindre la réception en composant le 9 depuis le téléphone de votre chambre.

Nos équipes vous apporteront immédiatement ce dont vous avez besoin pour votre meilleur confort. Dans le même souci de sécurité sanitaire **nous vous informons que le ménage ne sera pas effectué (le personnel ne rentrera pas dans votre chambre) pendant votre séjour de 3 nuits ou moins.** Vous pourrez toutefois l'exiger sur demande auprès de la réception. Notre équipe réception saura également vous fournir du linge éponge supplémentaire.

Pour toute demande, il suffit de **composer le 9 depuis le téléphone de votre chambre.**

Nous vous informons que l'espace réception est désinfecté toutes les heures. En outre, nous invitons les clients à respecter la distanciation en évitant les croisements dans les couloirs et escaliers. Nous vous rappelons que l'ensemble des parties communes est sous vidéo-surveillance.

Afin de limiter les contacts avec les équipes de l'hôtel et dans le respect des consignes sanitaires, nous avons dû modifier le fonctionnement de notre réception (plexiglass de protection, paiement par CB préconisé en VAD, envoi des factures par mail, documentation limitée). Merci de ne pas vous placer devant les ouvertures du plexiglass.

**Nous nous tenons à votre entière disposition et vous souhaitons un agréable séjour parmi nous.**

Merci d'avoir choisi notre hôtel.

Catherine et Sabrina

Tél : 06 44 02 78 53